

LA QUALITÉ, ON L’AFFICHE !

Cher(e) patient(e),

Les établissements privés à but non lucratif, regroupés au sein de la fédération FEHAP, ont fait de la qualité leur priorité depuis de nombreuses années.

Dans un souci de transparence, voici les résultats qualité de notre établissement :

- Tableau de bord des Infections Nosocomiales
- Résultat de sa certification par la Haute Autorité de Santé
- Indicateurs pour l’Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins
- Qualité des prises en charge perçue par les patients

TABLEAU DE BORD DES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Sources : QUALHAS

Objectif : prévenir la survenue des infections associées aux soins, dites « nosocomiales ».
Campagne 2019 - Données 2018

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l’hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques.	MCO HAD	93/100	B
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques en santé mentale	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l’hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques en santé mentale	PSY	NC	NC

A

B

C

NR

NC

NR : Non répondant - NC : Non concerné

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION V2014

RÉSULTAT DE LA CERTIFICATION DE NOTRE ÉTABLISSEMENT PAR LA HAS
CERTIFICATION AVEC RECOMMANDATIONS D’AMÉLIORATION, PRONONCÉE EN DÉCEMBRE 2018

Les recommandations portent sur :

- Dossier patient
- Management de la prise en charge médicamenteuse du patient

INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Sources : QUALHAS

Qualité des prises en charge cliniques / Campagne 2019 - Données 2018

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	100/100	A
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Soins de suite et de réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	NC	NC
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	77/100	B
Évaluation du risque d'escarre	Évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	73/100	B

Qualité de la coordination des prises en charge / Campagne 2019 - Données 2018

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	51/100	C
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	41/100	C
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	NC	NC
Coordination de la prise en charge	Coordination de la prise en charge	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge	HAD	49/100	C
Tenue du dossier patient	Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient	HAD	85/100	A
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	NC	NC



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'atblissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS).

* La qualité des données a été contrôlée par l'Agence Régionale de Santé dont dépend l'établissement.

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) Données 2019

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale de satisfaction des patients en hospitalisation + 48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	77/100	B
Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI	DI



NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

Note globale des patients hospitalisés + de 48H en MCO :

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire :

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

INFORMATIONS

Pour de plus amples explications sur les performances de notre établissement, n'hésitez pas à contacter :

ISABELLE CAZABAT, RESPONSABLE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Tél. : 05 56 50 17 76

i.cazabat@hopitaldubouscat.com

Pour plus d'informations, voici les sites que vous pouvez consulter :

www.scopesante.fr

http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_261815/fr/hopital-suburbain-du-bouscat