

## LA QUALITÉ, ON L’AFFICHE !

Cher(e) patient(e),  
Les établissements privés à but non lucratif, regroupés au sein de la fédération FEHAP, ont fait de la qualité leur priorité depuis de nombreuses années.

Dans un souci de transparence, voici l’essentiel des résultats qualité de notre établissement, retrouvez les en détails sur le service en ligne QualiScope de la Haute Autorité de Santé.

### L’essentiel des résultats de la certification de l’établissement



PATIENTS : **97/100**

ÉQUIPE DE SOINS : **90/100**

ETABLISSEMENT : **91/100**

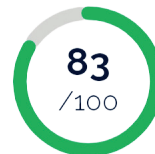
20 SEPT. 2022

### L’essentiel des données de qualité de l’établissement

Appréciation globale  
des patients (MCO)



Stable →



Appréciation globale  
des patients (CA)

Stable →

Source : Questionnaire de satisfaction e-Satis

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

#### MCO



**88 %**

Stable →

Prise en charge de la douleur

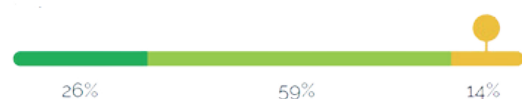
Répartition nationale des établissements par niveau



**66 %**

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

Répartition nationale des établissements par niveau



#### HAD



**87 %**

→ En progrès

Prise en charge de la douleur

Répartition nationale des établissements par niveau



**87 %**

→ En progrès

Évaluation du risque d'escarre

Répartition nationale des établissements par niveau



## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

→ En progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



CA



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

?

Répartition nationale des établissements par niveau



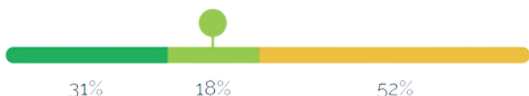
HAD



Coordination de la prise en charge

→ En progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



HAD



Tenue du dossier patient

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS questionnaire établissement 2021/2022

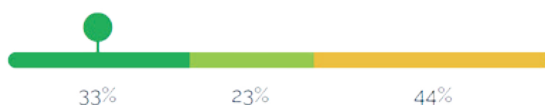
## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



101 %

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS questionnaire établissement 2022