

## LA QUALITE, ON L’AFFICHE !

Cher(e) patient(e),

Les établissements privés à but non lucratif, regroupés au sein de la fédération FEHAP, ont fait de la qualité leur priorité depuis de nombreuses années.

Dans un souci de transparence, voici l’essentiel des résultats qualité de notre établissement, retrouvez les en détails sur le service en ligne QualiScope de la Haute Autorité de Santé.

### L’essentiel des résultats de la certification de l’établissement

PATIENTS : **97/100** EQUIPE DE SOINS : **90/100** ETABLISSEMENT : **91/100**



### L’essentiel des données de qualité de l’établissement

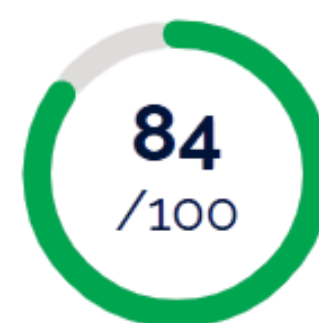
#### E-SATIS



Appréciation globale des patients (MCO)

Stable →

Source : IQSS questionnaire patient 2024



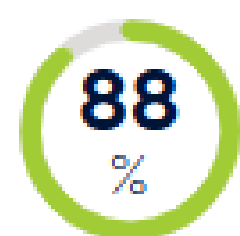
Appréciation globale des patients (CA)

Stable →

Source : IQSS questionnaire patient 2024

#### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

##### MCO



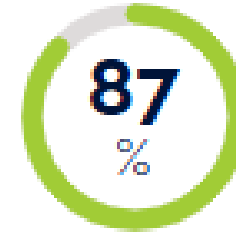
Prise en charge de la douleur Source : IQSS 2022

→ Stable

Répartition nationale des établissements par niveau



##### HAD

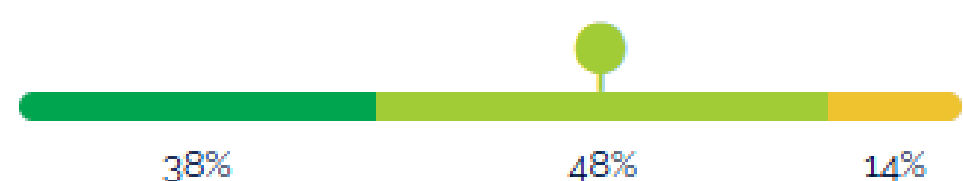


Prise en charge de la douleur

Source : IQSS 2022

↗ En progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



##### HAD



87 % Evaluation du risque d’escarre Source : IQSS 2022

↗ En progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



##### HAD

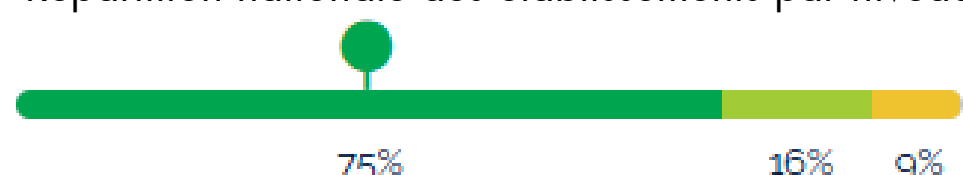


Tenue du dossier

Source : IQSS 2023

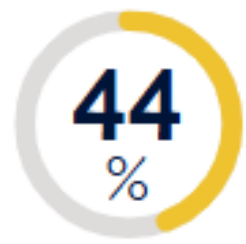
↗ En progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



## PRISES EN CHARGE CLINIQUE

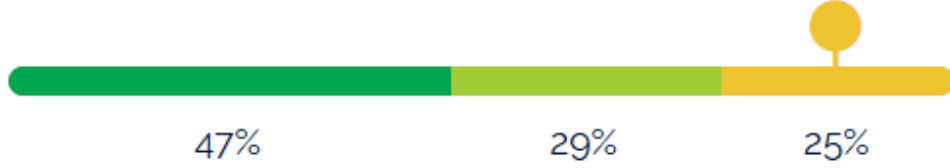
CA



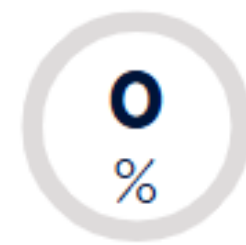
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



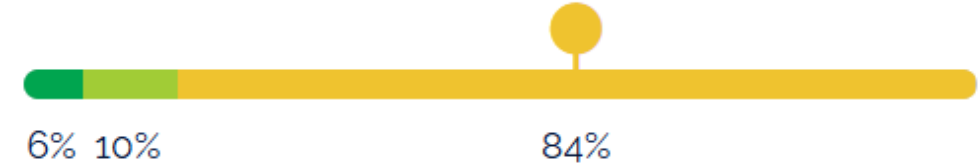
CA



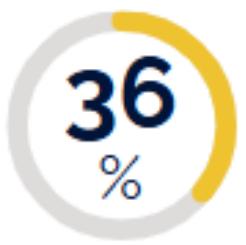
Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



CA



Evaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



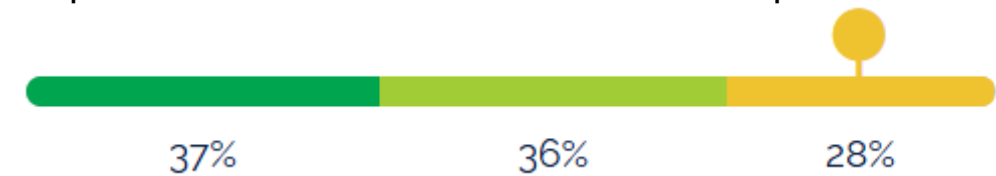
CA



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO



Qualité de la lettre de liaison de sortie

Source : IQSS 2022

→ En progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



CA



Qualité de la lettre de liaison de sortie

Source : IQSS 2023

→ Stable

Répartition nationale des établissements par niveau



HAD

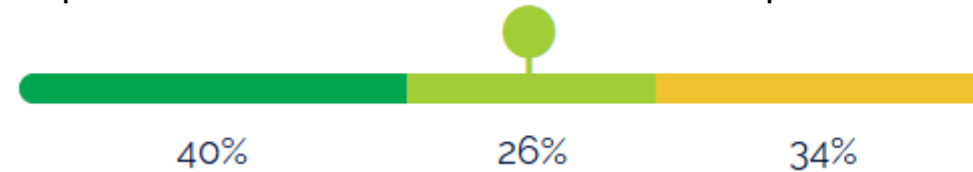


Coordination de la prise en charge

Source : IQSS 2023

→ Stable

Répartition nationale des établissements par niveau



HAD

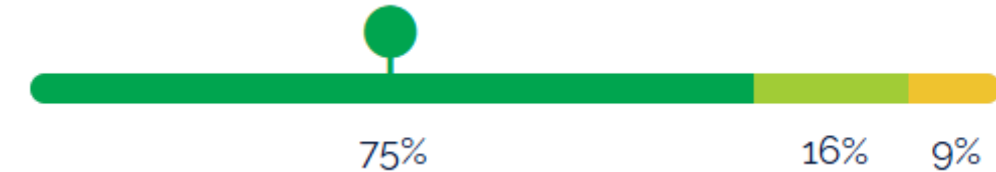


Prise en charge de la douleur

Source : IQSS 2022

→ En progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



## PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

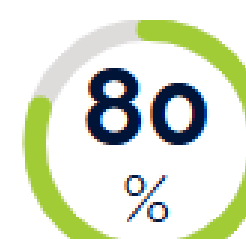
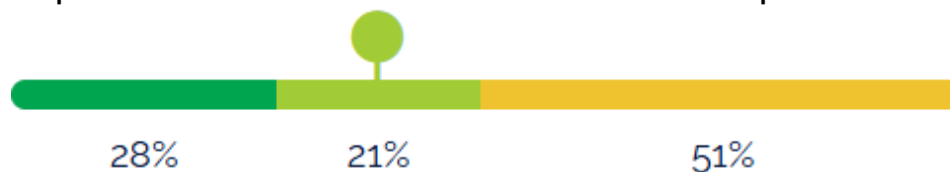


Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS 2023

→ En baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS 2023

Répartition nationale des établissements par niveau

